

ЦЕНОВО ПРЕДЛОЖЕНИЕ

за изпълнение на обществена поръчка с предмет:

„Избор на предприятие за предоставяне на съобщителни услуги чрез мобилна наземна мрежа по стандарт GSM/UMTS с национално покритие за нуждите на Община Русе и на всички второстепенни разпоредители на бюджетна издръжка, които не са самостоятелни юридически лица, които не са възложители по ЗОП“

Долуподписаният: **Румен Грифонов** (собствено, бащино, фамилно име), с ЕГН: _____ притежаващ/а лична карта № _____ издадена на _____ /г. (дата на издаване) от МВР- гр. Русе (място на издаване), адрес: Гр. Русе, Бул. _____ „ч“ _____ (постоянен адрес) в качеството си на Старши акаунт мениджър "Корпоративни клиенти"- Упълномощено лице, на Мобилтел ЕАД (наименование на юридическото лице), седалище: гр. София, Община „Илинден“, ж.к. „Захарна фабрика“, п.к.1309, ул. „Кукуш“ №1, адрес на управление: гр. София, Община „Илинден“, ж.к. „Захарна фабрика“, п.к.1309, ул. „Кукуш“ №1, тел. 0882206058 /факс 024857907, вписано в търговския регистър с ЕИК: 131468980,

във връзка с обявената процедура за възлагане на обществена поръчка с предмет: „Избор на предприятие за предоставяне на съобщителни услуги чрез мобилна наземна мрежа по стандарт GSM/UMTS с национално покритие за нуждите на Община Русе и на всички второстепенни разпоредители на бюджетна издръжка, които не са самостоятелни юридически лица, които не са възложители по ЗОП“

УВАЖАЕМИ ГОСПОЖИ И ГОСПОДА,

1. Потвърждавам, че сме се запознали с всички условия на изпълнение на поръчката, условията на договора и в предложената цена сме отчели всички разходи за изпълнение на поръчката в съответствие с посочените изисквания, както и всякакви други изисквания в нормативната уредба, които са задължителни за спазване при изпълнение на поръчката;
2. Съгласни сме плащането да се извършва по банков път, ежемесечно след представяне на фактура по следната сметка:

Разплащателна сметка:

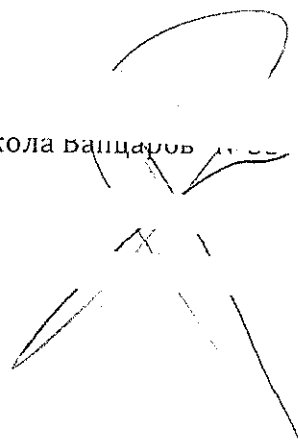
IBAN сметка: BG94RZBB91551060362319,

BIC код на банката: RZBBBGSF,

Банка: Райфайзенбанк

Град/клон/офис: Експо 2000

Адрес на банката: гр. София, п.к.1407, район Лозенец, бул. "Никола Вапцаров"



3. За изпълнение предмета на поръчката в съответствие с условията на обявата предлагаме:

№	Описание	Цена в лв. без ДДС, брой
	<i>Тарифен план № 1</i>	
1.	Месечна абонаментна такса за Тарифен план № 1 с включени: - 44 640 бр. минути за разговори в корпоративна група	3.00 лв.
2.	Цена на минута разговор към всички национални мобилни мрежи и всички национални фиксирани мрежи за Тарифен план №1;	0.10 лв.
3.	Брой включени минути за национални разговори извън групата (към всички национални мобилни и национални фиксирани мрежи) за Тарифен план № 1;	100 мин.
	<i>Тарифен план № 2</i>	
4.	Месечна абонаментна такса за Тарифен план № 2 с включени: - 44 640 бр. минути за разговори в корпоративна група; - 10 GB мобилен интернет на максимална скорост за ползване в България; - 200 минути за международни разговори в ЕС, САЩ и Канада; 200 минути за входящи и изходящи разговори в роуминг в страни от ЕС; - 200 SMS в роуминг в страни от ЕС; - 200 MB мобилен интернет в роуминг в страни от ЕС .	10.90 лв.
5.	Цена на минута разговор към всички национални мобилни мрежи и всички национални фиксирани мрежи след изчерпване на безплатните минути за Тарифен план № 2;	0.00 лв.
6.	Брой включени минути за национални разговори извън групата (към всички национални мобилни и национални фиксирани мрежи) за Тарифен план № 2;	44 640 мин.
	<i>Тарифен план № 1 и Тарифен план № 2</i>	

7.	Цена за месечна абонаментна такса за пакет за неограничен достъп до интернет с включени: - 3 GB на максимална скорост, който може да се ползва от SIM картите на Тарифен план № 1 и Тарифен план № 2.	3.11 лв.
8.	Цена на SMS в мрежата на участника в страната за Тарифен план № 1 и Тарифен план № 2;	0.00 лв.
9.	Цена на SMS в мрежата на други национални оператори в страната за Тарифен план № 1 и Тарифен план № 2;	0.00 лв.
10.	Цена на минута международни разговори в страни от ЕС за Тарифен план № 1 и Тарифен план № 2.	0.52 лв.

Забележка:

1. Всички предлагани от участниците цени следва да бъдат посочени без ДДС с точност до втория знак след десетичната запетая (включително);

2. Всички предлагани от участниците цени следва да са еднакви за всички часове на денонощието и дни от седмицата.

4. Плащането на Цената за изпълнение на договора се извършва при условията и по реда на проекта на договор.
5. При така предложените от нас условия, в нашата ценова оферта сме включили всички разходи, свързани с качествено изпълнение на поръчката в описания вид и обхват.
6. Ние се задължаваме, ако нашата оферта бъде приета, да изпълним предмета на договора, съгласно сроковете и условията залегнали в договора.
7. Потвърждавам, че Участникът **Мобилтел ЕАД**, (наименование на участника) ще се счита обвързан с настоящото Ценово предложение до изтичане на 90 (деветдесет) календарни дни, считано от крайната дата за подаване на офертите съгласно Обявата за настоящата поръчка.

Дата	18/05/2018 год
Име и фамилия	Румен Трифонов
Подпис	

ТЕХНИЧЕСКО ПРЕДЛОЖЕНИЕ

за изпълнение на обществена поръчка с предмет:

„Избор на предприятие за предоставяне на съобщителни услуги чрез мобилна наземна мрежа по стандарт GSM/UMTS с национално покритие за нуждите на Община Русе и на всички второстепенни разпоредители на бюджетна издръжка, които не са самостоятелни юридически лица, които не са възложители по ЗОП”

Настоящата оферта е подадена от Мобилтел ЕАД,
/наименование на участника/

и подписана от Румен : Трифонов, ЕГН:
/трите имена и ЕГН/

в качеството му на Старши акаунт мениджър "Корпоративни клиенти"-
Упълномощено лице,

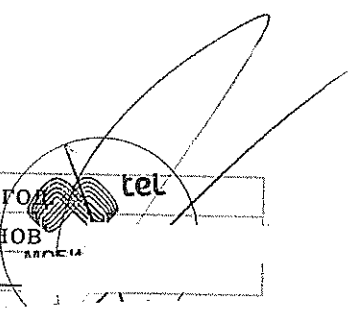
УВАЖАЕМИ ГОСПОЖИ И ГОСПОДА,

1. Заявявам, че желаем да участваме в цитираната по-горе обществена поръчка, при условията, посочени в документацията и приети от нас без възражения;
2. Ние предлагаме да изпълним без резерви и ограничения дейностите по предмета на обществената поръчка;
3. Приемаме изискванията на Възложителя, посочени в Техническата спецификация за възлагане на поръчката;
4. Всички извършвани от нас услуги по предмета на поръчката ще отговарят на изискванията на действащите в Република България нормативни документи за този вид услуги;
5. Потвърждавам, че срокът за изпълнение на настоящата обществена поръчка е 12 (дванадесет) месеца, считано от датата на подписване на договора, както и че приемаме условията, посочени в проекта на договора - приложение към документацията на обявата;
6. Предлагаме срок за пускане на услугите 1 дни /максимум 10/;
7. Прилагаме:

№	Параметри на качеството на обслужване за 2016 г.	%, секунди
Кт1	Кт1 – „Процент на неуспешни повиквания“ за национални повиквания в мобилна мрежа Съгласно „Параметри за качество на предоставяните услуги“ на мобилна услуга за 2016 г. чл.38, Приложение 5 от „Общи изисквания при осъществяване на обществени електронни съобщения“ изм. и доп. ДВ. Бр.4 от 14 Януари 2014 г..	0.17%

Кт2	<p>Кт2 – „Време за установяване на връзка“ в мобилна мрежа - средното време при национално избиране в секунди</p> <p>Съгласно „Параметри за качество на предоставяните услуги“ на мобилна услуга за 2016 г. чл.38, Приложение 5 от „Общи изисквания при осъществяване на обществени електронни съобщения“ изм. и доп. ДВ. Бр.4 от 14 Януари 2014 г..</p>	1.60
-----	--	------

8. Потвърждавам, че Участникът **Мобилтел ЕАД** (наименование на участника) ще се счита обвързан с настоящото Техническо предложение до изтичане на **90 (деветдесет) календарни дни**, считано от крайната дата за подаване на офертите съгласно Обявата за настоящата поръчка.

Дата	18/05/2018 год. 
Име и фамилия	Румен Трифонов
Подпис	

**ПРЕДЛОЖЕНИЕ ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕ НА ПОРЪЧКАТА, СЪГЛАСНО
ТЕХНИЧЕСКИ СПЕЦИФИКАЦИИ**

„Избор на предприятие за предоставяне на съобщителни услуги чрез мобилна наземна мрежа по стандарт GSM/UMTS с национално покритие за нуждите на Община Русе и на всички второстепенни разпоредители на бюджетна издръжка, които не са самостоятелни юридически лица, които не са възложители по ЗОП”

	Технически изисквания	Отговор на Мобилтел ЕАД
1.	Участникът да предложи услуги по пренос на глас, кратки текстови съобщения (SMS), мултимедийни съобщения (MMS) и достъп до интернет чрез обществена електронна мрежа по стандарт GSM /UMTS с национално покритие за нуждите на експлоатационната дейност на Община Русе;	Мобилтел ЕАД ще предложи услуги по пренос на глас, кратки текстови съобщения (SMS), мултимедийни съобщения (MMS) и достъп до интернет чрез обществена електронна мрежа по стандарт GSM /UMTS с национално покритие за нуждите на експлоатационната дейност на Община Русе;
2.	Да се предоставят 454 (четирисотин петдесет и четири) бр. SIM карти, Възможност за допълнителна доставка при необходимост на до 100 броя SIM карти.	Мобилтел ЕАД ще предостави 454 (четирисотин петдесет и четири) бр. SIM карти, както и възможност за допълнителна доставка при необходимост на до 100 броя SIM карти.
3.	За технологичните нужди на Община Русе Участникът да осигури ползване на високоскоростен мобилен интернет достъп, чрез 3G USB модем по 3G, EDGE, UMTS, HSDPA технологии;	За технологичните нужди на Община Русе Мобилтел ЕАД ще осигури ползване на високоскоростен мобилен интернет достъп, чрез 3G USB модем по 3G, EDGE, UMTS, HSDPA технологии;
4.	Срокът за активиране и предоставяне на Възложителя на първоначално заявления брой SIM – карти за абонатите на корпоративната група е до 7 (седем) дни, считано от датата на сключване на договора и получаване на писмена заявка от Възложителя;	Срокът за активиране и предоставяне на Възложителя на първоначално заявления брой SIM – карти за абонатите на корпоративната група ще е до 7 (седем) дни, считано от датата на сключване на договора и получаване на писмена заявка от Възложителя;
5.	Срокът за предоставяне на допълнително заявления от Възложителя брой SIM – карти е до 5 (пет) работни дни след получаване на заявката.	Срокът за предоставяне на допълнително заявления от Възложителя брой SIM – карти ще е до 5 (пет) работни дни след получаване на заявката.
6.	Разпределението на SIM картите	Разпределението на SIM картите

	<p>включени в корпоративната група е следното:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 116(сто и шестнадесет) бр. за Община Русе; • 52 (петдесет и две) бр. за Общинския съвет; • 286 (двеста осемдесет и шест)бр. за всички второстепенни разпоредители, които не са самостоятелни юридически лица; 	<p>включени в корпоративната група ще е следното:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 116(сто и шестнадесет) бр. за Община Русе; • 52 (петдесет и две) бр. за Общинския съвет; • 286 (двеста осемдесет и шест)бр. за всички второстепенни разпоредители, които не са самостоятелни юридически лица;
7.	<p>Да бъде осигурена възможност за провеждане на разговори и услуги в рамките корпоративна група и извън нея. Разговори към други мобилни оператори, фиксирани мрежи, роуминг, международни разговори, изпращане и получаване на кратки текстови съобщения (SMS), мултимедийни съобщения (MMS) и достъп до интернет.</p>	<p>Мобилтел ЕАД ще осигури възможност за провеждане на разговори и услуги в рамките корпоративна група и извън нея. Разговори към други мобилни оператори, фиксирани мрежи, роуминг, международни разговори, изпращане и получаване на кратки текстови съобщения (SMS), мултимедийни съобщения (MMS) и достъп до интернет.</p>
8.	<p>За SIM картите от корпоративната група да бъдат предложени два тарифни плана «Тарифен план № 1» и «Тарифен план № 2» – с възможност за избор от Община Русе и промяна от един в друг;</p>	<p>За SIM картите от корпоративната група ще бъдат предложени два тарифни плана «Тарифен план № 1» и «Тарифен план № 2» – с възможност за избор от Община Русе и промяна от един в друг;</p>
9.	<p>Кредитни лимити на SIM картите – по избор на Община Русе с възможност за промяна;</p>	<p>Кредитни лимити на SIM картите – по избор на Община Русе с възможност за промяна;</p>
10.	<p>Възможност за определяне на достъпа на всяка една SIM карта до различни услуги като MMS, WAP, Гласова поща, GPRS, UMTS и други;</p>	<p>Мобилтел ЕАД ще предостави възможност за определяне на достъпа на всяка една SIM карта до различни услуги като MMS, WAP, Гласова поща, GPRS, UMTS и други;</p>
11.	<p>Първоначален период на таксуване – 30 секунди, а след това тарифиране на 1/една/ секунда;(съгл. Чл.50 (1) от „Общи изисквания при осъществяване на обществени електронни съобщения” изм. и доп. ДВ. Бр.4 от 14 Януари 2014г.)</p>	<p>Първоначален период на таксуване – 30 секунди, а след това тарифиране на 1/една/ секунда;(съгл. Чл.50 (1) от „Общи изисквания при осъществяване на обществени електронни съобщения” изм. и доп. ДВ. Бр.4 от 14 Януари 2014г.)</p>
12.	<p>Дубликат на открадната или изгубена карта в рамките на 24 ч., безплатна доставка до адреса на Възложителя ;</p>	<p>Мобилтел ЕАД ще предоставя дубликат на открадната или изгубена карта в рамките на 24 ч., с безплатна</p>

		доставка до адреса на Възложителя ;
13.	<p>Участникът е длъжен:</p> <ul style="list-style-type: none"> • да запази съществуващите телефонни номера, използвани понастоящем от Община Русе; • да осигури при необходимост безплатна преносимост на съществуващите номера; <p>Заб. Актуалният списък от номерата за запазване ще бъде предоставен при подписване на договор, като разходите по пренасянето са за сметка на Изпълнителя.</p>	<p>Мобилтел ЕАД се задължава:</p> <ul style="list-style-type: none"> • да запази съществуващите телефонни номера, използвани понастоящем от Община Русе; • да осигури при необходимост безплатна преносимост на съществуващите номера; <p>Заб. Актуалният списък от номерата за запазване ще бъде предоставен при подписване на договор, като разходите по пренасянето са за сметка на Изпълнителя.</p>
14.	Предоставяне на възможност за безплатна замяна на стандартна SIM карта с микро SIM или нано SIM карта;	Мобилтел ЕАД ще предостави възможност за безплатна замяна на стандартна SIM карта с микро SIM или нано SIM карта;
15.	Предоставяне на услуга "мобилен достъп до интернет" за ползване чрез SIM картите на Възложителя;	Мобилтел ЕАД ще предостави услуга "мобилен достъп до интернет" за ползване чрез SIM картите на Възложителя;
16.	Участникът да предложи допълнителни услуги подпомагащи дейността на Възложителя:	Мобилтел ЕАД ще предложи допълнителни услуги подпомагащи дейността на Възложителя:
	<ul style="list-style-type: none"> • След уведомяване от страна на Възложителя по всяко време от срока на действие на договора да извършва промяна на броя на ползваните SIM карти и услуги (увеличение, намаление на броя SIM карти, временно спиране на SIM без закриване на номера и заплащане на месечна такса, прехвърляне на външно лице, активиране или деактивиране на роуминг, кредитен лимит и други услуги), без санкции или неустойки; 	<ul style="list-style-type: none"> • След уведомяване от страна на Възложителя по всяко време от срока на действие на договора ще извършва промяна на броя на ползваните SIM карти и услуги (увеличение, намаление на броя SIM карти, временно спиране на SIM без закриване на номера и заплащане на месечна такса, прехвърляне на външно лице, активиране или деактивиране на роуминг, кредитен лимит и други услуги), без санкции или неустойки;
	<ul style="list-style-type: none"> • Да се осигури възможност напуснали Община Русе служители да могат да прехвърлят служебните си телефонни номера на собствено име, без заплащане на 	<ul style="list-style-type: none"> • Мобилтел ЕАД ще осигури възможност напуснали Община Русе служители да могат да прехвърлят служебните си телефонни номера на собствено име, без заплащане на

MOBILTEL EAD
 СОФ
 99PM-3

	<p>неустойка за прекратяване на договора по тази SIM карта;</p>	<p>неустойка за прекратяване на договора по тази SIM карта;</p>
	<ul style="list-style-type: none"> • Да се предостави възможност за включване към корпоративната група на посочени от Възложителя служители, притежаващи лични SIM-карти, при преференциални ценови условия, като разходите бъдат за тяхна сметка. 	<ul style="list-style-type: none"> • Мобилтел ЕАД ще предостави възможност за включване към корпоративната група на посочени от Възложителя служители, притежаващи лични SIM-карти, при преференциални ценови условия, като разходите бъдат за тяхна сметка.
	<ul style="list-style-type: none"> • Безвъзмездно предоставяне на услуги като: замяна на изгубена, открадната или унищожена SIM карта, подробно месечно извлечение, актуализиране на абонатите в корпоративната група, номера за данни и др.; 	<ul style="list-style-type: none"> • Мобилтел ЕАД ще предоставя безвъзмездно услуги като: замяна на изгубена, открадната или унищожена SIM карта, подробно месечно извлечение, актуализиране на абонатите в корпоративната група, номера за данни и др.;
	<ul style="list-style-type: none"> • Да се осигурява проверка на сметка и текущо потребление на кратък номер, или чрез SMS. • Услугата следва да осигури възможност на всеки индивидуален абонат от групата на Община Русе възможност за проверка на индивидуалната сметка и други справки, чрез обаждане на номер за обслужване на клиенти; 	<ul style="list-style-type: none"> • Мобилтел ЕАД ще осигурява проверка на сметка и текущо потребление на кратък номер, или чрез SMS. • Услугата ще осигури възможност на всеки индивидуален абонат от групата на Община Русе възможност за проверка на индивидуалната сметка и други справки, чрез обаждане на номер за обслужване на клиенти;
	<ul style="list-style-type: none"> • За технологичните нужди на Община Русе Участникът да предложи ползване на услуга даваща възможност за използване на един номер с до три мобилни устройства. При повикване устройствата да звънят едновременно и да се отговаря от едно от тях, от което е най-удобно. Тарифирането на услугите ползвани от трите устройства да се извършва на предоставения номер. Да има възможност едновременно използваните SIM карти да бъдат от различен вид (стандартна, микро SIM или нано SIM карта) по избор на 	<ul style="list-style-type: none"> • За технологичните нужди на Община Русе Мобилтел ЕАД ще предложи ползване на услуга даваща възможност за използване на един номер с до три мобилни устройства. При повикване устройствата ще звънят едновременно и ще се отговаря от едно от тях, от което е най-удобно. Тарифирането на услугите ползвани от трите устройства ще се извършва на предоставения номер. Ще има възможност едновременно използваните SIM карти да бъдат от различен вид (стандартна, микро SIM или нано SIM карта) по избор на

	<p>Възложителя.</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Участникът декларира възможността за предоставяне на услугата и подробно описва нейното действие. ○ Възложителят си запазва правото за проверка работата на услугата. При поискване Участникът е длъжен да я демонстрира. В случай на неуспех или отказ се отстранява от процедурата. 	<p>Възложителя.</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Мобилтел ЕАД декларира възможността за предоставяне на услугата и подробно описва нейното действие- Представена Декларация. ○ Възложителят си запазва правото за проверка работата на услугата. При поискване Мобилтел ЕАД се задължава да я демонстрира. В случай на неуспех или отказ се отстранява от процедурата.
17.	<p>Определеният за изпълнител участник предоставя на Община Русе безвъзмездно детайлизирана сметка за ползваните услуги заедно с фактура;</p>	<p>В случай, че Мобилтел ЕАД бъде избран за Изпълнител, ще предоставя на Община Русе безвъзмездно детайлизирана сметка за ползваните услуги заедно с фактура;</p>
18.	<p>Детайлизираната сметка следва да съдържа най-малко следната информация: всички видове ползвани услуги през разплащателния период, брой на ползваните услуги, обща стойност на всеки вид ползвани услуги, общ размер на сметката, размер на данъчните начисления върху сметката, изразен както в проценти към размера на сметката, така и в абсолютни стойности, размер на договорените отчисления, общ размер на дължимата сума без ДДС и с ДДС.</p>	<p>Детайлизираната сметка ще съдържа най-малко следната информация: всички видове ползвани услуги през разплащателния период, брой на ползваните услуги, обща стойност на всеки вид ползвани услуги, общ размер на сметката, размер на данъчните начисления върху сметката, изразен както в проценти към размера на сметката, така и в абсолютни стойности, размер на договорените отчисления, общ размер на дължимата сума без ДДС и с ДДС.</p>
19.	<p>Предоставяне на подробно месечно извлечение, както на електронен, така и на хартиен носител - по отделно по клиентски номера и услуги за групата на Възложителя. Фактурите да съдържат информация за период на фактуриране, месечни абонаментни такси, отделно калкулиране на изразходваните безплатни минути (ако има такива), по направления, вид на услугата, стойност на услугата, продължителност и стойност на проведените телефонни разговори</p>	<p>Мобилтел ЕАД ще предоставя подробно месечно извлечение, както на електронен, така и на хартиен носител - по отделно по клиентски номера и услуги за групата на Възложителя. Фактурите ще съдържат информация за период на фактуриране, месечни абонаментни такси, отделно калкулиране на изразходваните безплатни минути (ако има такива), по направления, вид на услугата, стойност на услугата, продължителност</p>

	според вида им – национални, международни, входящ и изходящ роуминг, както и разговори към други мобилни мрежи (за всяка друга мрежа), както и при поискване детайлизирана справка за изходящи разговори – за всеки проведен разговор от всеки абонатен номер;	проведените телефонни разговори според вида им – национални, международни, входящ и изходящ роуминг, както и разговори към други мобилни мрежи (за всяка друга мрежа), както и при поискване детайлизирана справка за изходящи разговори – за всеки проведен разговор от всеки абонатен номер;
20.	Избраният за Изпълнител по настоящата обществена поръчка следва да предостави на оторизиран представител на Община Русе права за достъп до своята информационна система за извършване на детайлизирана справка за: всяко осъществено повикване, включително за осъществени повиквания към безплатни услуги; стойността на всяко осъществено повикване, датата, часа и продължителността на всяко осъществено повикване;	В случай, че бъде избран за Изпълнител по настоящата обществена поръчка, Мобилтел ЕАД ще предостави на оторизиран представител на Община Русе права за достъп до своята информационна система за извършване на детайлизирана справка за: всяко осъществено повикване, включително за осъществени повиквания към безплатни услуги; стойността на всяко осъществено повикване, датата, часа и продължителността на всяко осъществено повикване;
21.	Участникът трябва да осигурява непрекъснато предоставяне на описаните в настоящата документация съобщителни услуги, включително и на справочни услуги чрез мрежата си 24 (двадесет и четири) часа в денонощието, 7 (седем) дни в седмицата;	Мобилтел ЕАД осигурява непрекъснато предоставяне на описаните в настоящата документация съобщителни услуги, включително и на справочни услуги чрез мрежата си 24 (двадесет и четири) часа в денонощието, 7 (седем) дни в седмицата;
22.	Качеството на услугите, предоставяни от Участника, трябва да бъде в съответствие с изискванията, предвидени в стандартизационните документи цитирани в Закона за електронните съобщения, и с Общите правила за взаимоотношения с крайните потребители, съгласувани с Комисията за регулиране на съобщенията;	Качеството на услугите, предоставяни от Мобилтел ЕАД, е в съответствие с изискванията, предвидени в стандартизационните документи цитирани в Закона за електронните съобщения, и с Общите правила за взаимоотношения с крайните потребители, съгласувани с Комисията за регулиране на съобщенията;
	Други изисквания	Отговор на Мобилтел ЕАД, относно Други изисквания
23.	При опасност от нарушаване сигурността на електронните съобщителни мрежи на Участника или пробив в неговите информационни	При опасност от нарушаване сигурността на съобщителни мрежи ЕАД или пробив

	системи, касаеща Община Русе, същия трябва незабавно да уведоми Възложителя.	информационни системи, касаеща Община Русе, същия незабавно ще уведоми Възложителя.
24.	Разговорите в корпоративната група на Община Русе следва да бъдат безплатни и неограничени. За целта Участниците задължително предлагат по 44 640 минути месечно на SIM карта за безплатни разговори в групата на Възложителя.	Разговорите в корпоративната група на Община Русе ще бъдат безплатни и неограничени. За целта Мобилтел ЕАД предлага по 44 640 минути месечно на SIM карта за безплатни разговори в групата на Възложителя.
25.	За случаите, неописани в гореизложените технически и функционални характеристики, договора и приложенията към него ще важат Общите условия на Участника.	За случаите, неописани в техническите и функционални характеристики на Възложителя, договора и приложенията към него ще важат Общите условия на Мобилтел ЕАД-Приложени към офертата.

Отговор на Мобилтел ЕАД относно Изисквания за качество:

Услугите, предоставяни от Мобилтел ЕАД, отговарят на изискванията за качество, заложен в разрешенията за ползване на индивидуално определен ограничен ресурс за осъществяване на съобщителни услуги чрез мобилна наземна мрежа по стандарт GSM/UMTS.

Място на извършване на услугата: Община Русе.

Дата: 18.05.2018 год.

Подпис:.....

~~Румел Димитров~~
 Старши Акаунт мениджър
 "Корпоративни клиенти"

ДЕКЛАРАЦИЯ

По показател К_Т 1- Процент на неуспешни повиквания за национални повиквания в мобилна мрежа

Долуподписаният Румен Трифонов, л. к. № _____, издадена на _____ г. г. от МВР – Русе, на длъжност Старши Акаунт мениджър "Корпоративни клиенти", регион "Русе", отдел "Корпоративни клиенти - Север", направление "Корпоративни продажби" при „Мобилтел“ ЕАД,

в качеството си на упълномощено лице на "Мобилтел" ЕАД, регистрирано в Агенцията по вписванията, с ЕИК: 131468980, ИН по ЗДДС: BG131468980, със седалище и адрес на управление: гр.София, ул. "Кукуш" №1,

участник в обществена поръчка с предмет: „Избор на предприятие за предоставяне на съобщителни услуги чрез мобилна наземна мрежа по стандарт GSM/UMTS с национално покритие за нуждите на Община Русе и на всички второстепенни разпоредители на бюджетна издръжка, които не са самостоятелни юридически лица, които не са възложители по ЗОП”,

ДЕКЛАРИРАМ, ЧЕ:

Процент на неуспешни повиквания за национални повиквания в мобилна мрежа- 0.17 %.

Декларираният процент е процентът, измерен за всички абонати в мрежата на Мобилтел ЕАД за 2016 година и е вписан като параметър за измерване на качеството на мобилната услуга съгласно Приложение №5 към чл.38 на Общи изисквания при осъществяване на обществени електронни съобщения.

За доказателство прилагаме линк към сайта на „Мобилтел“ ЕАД и разпечатка от същия, съдържаща информация за параметри на качеството на фиксираната, мобилната услуга и достъпа до интернет.

http://media.mtel.bg/private/pdf/legal/mtel-info-statistics-2016.pdf?_ga=2.141108594.1925020527.1526542238-695158568.1474877834

Дата: 18.05.2018 год.

Подпис:.....
Мобилтел ЕАД
Румен Трифонов
Старши Акаунт мениджър
"Корпоративни клиенти"

ДЕКЛАРАЦИЯ

По показател Кт 2- Време за установяване на връзка

Долуподписаният Румен Трифонов, л. к. № издадена на г. от МВР – Русе, на длъжност Старши Акаунт мениджър корпоративни клиенти", регион "Русе", отгел "Корпоративни клиенти - Север", направление "Корпоративни продажби" при „Мобилтел“ ЕАД,

в качеството си на упълномощено лице на "Мобилтел" ЕАД, регистрирано в Агенцията по вписванията, с ЕИК: 131468980, ИН по ЗДДС: BG131468980, със седалище и адрес на управление: гр.София, ул. "Кукуш" №1,

участник в обществена поръчка с предмет: „Избор на предприятие за предоставяне на съобщителни услуги чрез мобилна наземна мрежа по стандарт GSM/UMTS с национално покритие за нуждите на Община Русе и на всички второстепенни разпоредители на бюджетна издръжка, които не са самостоятелни юридически лица, които не са възложители по ЗОП”,

ДЕКЛАРИРАМ, ЧЕ:

Време за установяване на връзка- средното време при национално избиране секунди- 1.60.

Декларираният процент е процентът, измерен за всички абонати в мрежата на Мобилтел ЕАД за 2016 година и е вписан като параметър за измерване на качеството на мобилната услуга съгласно Приложение №5 към чл.38 на Общи изисквания при осъществяване на обществени електронни съобщения.

За доказателство прилагаме линк към сайта на „Мобилтел“ ЕАД и разпечатка от същия, съдържаща информация за параметри на качеството на фиксираната, мобилната услуга и достъпа до интернет.

http://media.mtel.bg/private/pdf/legal/mtel-info-statistics-2016.pdf?_ga=2.141108594.1925020527.1526542238-695158568.1474877834

Дата: 18.05.2018 год.

Погпис:.....

Румен Трифонов
Старши Акаунт мениджър
"Корпоративни клиенти"

ПАРАМЕТРИ НА КАЧЕСТВОТО НА ФИКСИРАНАТА, МОБИЛНАТА УСЛУГА И ДОСТЪП ДО ИНТЕРНЕТ

Мрежа / Услуга	Параметър	Измерване	Мерна единица	Стойност
Фиксирана	Време за първоначално свързване към мрежата	Времето, за което са изпълнени най-бързите 95 % и 99% от заявките	дни	99% - 1.1 дни 95% - 0.8 дни
		Процент на заявки, изпълнени до датата, договорена с клиента, а когато процентът е под 80 % - среден брой на дните закъснение след договорената дата	% дни	99.8%
Достъп до интернет - Фиксиран	Време за първоначално свързване към мрежата	Времето, за което са изпълнени най-бързите 95 % и 99% от заявките	дни	99% - 4.8 дни 95% - 4.2 дни
		Процент на заявки, изпълнени до датата, договорена с клиента, а когато процентът е под 80 % - среден брой на дните закъснение след договорената дата	% дни	99.98%
Фиксирана	Дял на проблемите, свързани с процедури за преносимост на номера	Процент на заявките за пренасяне, изпълнени с отклонения от нормалната процедура	%	8%
Мобилна	Дял на проблемите, свързани с процедури за преносимост на номера	Процент на заявките за пренасяне, изпълнени с отклонения от нормалната процедура	%	2.4%
Фиксирана	Процент повреди на абонатната линия	Съотношение между броя на повредите на абонатната линия и средния брой на абонатните линии	%	0.14%
Фиксирана	Време за отстраняване на повреди	Времето, за което са отстранени най-бързите 80% и 95% от валидните повреди по абонатните линии	часове	95% - 4 часа 80% - 1.4 часа
		Процент на повредите, отстранени в рамките на максималния срок, определен в договора с клиент	%	98.83%
Фиксирана	Време за отговор при услуги от оператор	Средно време за отговор	секунди	11
		Процент на отговорените повиквания в рамките на 20 сек.	%	95.0%
Мобилна	Време за отговор	Средно време за отговор	секунди	10



Мобилтел ЕАД
2016 г.

ул. Кукуш 1
София 1309, България
www.mtel.bg

Мрежа / Услуга	Параметър	Измерване	Мерна единица	Стойност
	при услуги от оператор	Процент на отговорените повиквания в рамките на 20 сек.	%	96.0%
Фиксирана	Време за отговор при услуги за справка в телефонен указател	Средно време за отговор	секунди	9
		Процент на повиквания, на които е отговорено в рамките на 20 сек.	%	93%
Мобилна	Време за отговор при услуги за справка в телефонен указател	Средно време за отговор	секунди	9
		Процент на повиквания, на които е отговорено в рамките на 20 сек.	%	93%
Фиксирана	Процент на жалбите относно коректност на сметките	Съотношение на сметките, за коректността на които са подадени жалби, спрямо общия брой издадени сметки	%	0.009%
Мобилна	Процент на жалбите относно коректност на сметките	Съотношение на сметките, за коректността на които са подадени жалби, спрямо общия брой издадени сметки	%	0.019%
Достъп до интернет - Фиксиран	Процент на жалбите относно коректност на сметките	Съотношение на сметките, за коректността на които са подадени жалби, спрямо общия брой издадени сметки	%	0.001%
Достъп до интернет - Мобилен	Процент на жалбите относно коректност на сметките	Съотношение на сметките, за коректността на които са подадени жалби, спрямо общия брой издадени сметки	%	0.002%
Фиксирана	Процент на неуспешни повиквания	За национални повиквания	%	0.01%
		За международни повиквания	%	0.05%
Мобилна	Процент на неуспешни повиквания	За национални повиквания	%	0.17%
		За международни повиквания	%	0.43%
Фиксирана	Време за установяване на връзка	Средното време при национално избиране	секунди	1.2
		Средното време при международно избиране	секунди	1.9
Мобилна	Време за установяване на връзка	Средното време при национално избиране	секунди	1.6
		Средното време при международно избиране	секунди	1.8

ВЯРНО С ОРИГИНАЛА



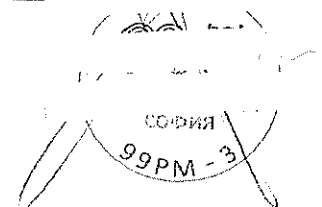


Мобилтел ЕАД
2016 г.

ул. Кукуш 1
София 1309, България
www.mtel.bg

Мрежа / Услуга	Параметър	Измерване	Мерна единица	Стойност
Фиксирана	Качество на разговорната връзка	Фактор за оценка на преноса на глас - R (R фактор), съгласно ITU-T Rec. G.109		91.5
Мобилна	Качество на разговорната връзка	Фактор за оценка на преноса на глас - R (R фактор), съгласно ITU-T Rec. G.109		81
Мобилна	Коефициент на неуспешни повиквания	Отношение на броя на неуспешните повиквания към общия брой повиквания за определен период	%	0.001%
Мобилна	Коефициент на пропаднали повиквания	Отношение на броя на пропадналите или прекъснати разговорни връзки, след успешното им изграждане, поради проблеми в мрежата към общия брой изградени връзки за определен период	%	0.15%
Достъп до интернет - Фиксиран	Постигната скорост на предаване на данни	Максимална постигната скорост на предаване на данни	kbit/s	951 729
		Минимална постигната скорост на предаване на данни	kbit/s	30 011
		Средна стойност и стандартно отклонение на скоростта на предаване на данни	kbit/s	49 843 102 232
Достъп до интернет - Мобилен	Постигната скорост на предаване на данни	Максимална постигната скорост на предаване на данни	kbit/s	113 626
		Минимална постигната скорост на предаване на данни	kbit/s	128
		Средна стойност и стандартно отклонение на скоростта на предаване на данни	kbit/s	25 250 22 449
Достъп до интернет - Фиксиран	Коефициент на неуспешните опити за предаване на данни	Процент на неуспешните опити за предаване на данни	%	0.0009%
Достъп до интернет - Мобилен	Коефициент на неуспешните опити за предаване на данни	Процент на неуспешните опити за предаване на данни	%	0.025%

ВАРНО С ОПРИТИНАЛА





Мобилтел ЕАД
2016 г.

ул. Кукуш 1
София 1309, България
www.mtel.bg

Мрежа / Услуга	Параметър	Измерване	Мерна единица	Стойност
Достъп до интернет - Фиксиран	Закъснение при предаване на данни (еднопосочно)	Средна стойност на закъснението при предаване на данни	ms	2
		Стандартно отклонение на закъснението	ms	1
Достъп до интернет - Мобилен	Закъснение при предаване на данни (еднопосочно)	Средна стойност на закъснението при предаване на данни	ms	22
		Стандартно отклонение на закъснението	ms	53.3

ВАРНО С ОРИГИНАЛА

МОБИЛТЕЛ ЕАД
СОФИЯ

99PM - 9

ДЕКЛАРАЦИЯ

за предлагана услуга, даваща възможност за използване на един номер с до три мобилни устройства- EXTRA SIM

Долуподписаният Румен Грифонов, л. к. № _____ изгadena на г. г. от МВР – Русе, на длъжност Старши Акаунт мениджър "Корпоративни клиенти", регион "Русе", отгел "Корпоративни клиенти - Север", направление "Корпоративни продажби" при „Мобилтел“ ЕАД,

в качеството си на упълномощено лице на "Мобилтел"ЕАД, регистрирано в Агенцията по вписванията, с ЕИК: 131468980, ИН по ЗДДС: BG131468980, със сегалище и адрес на управление: гр.София, ул. "Кукуш" №1, участник в обществена поръчка с предмет: „Избор на предприятие за предоставяне на съобщителни услуги чрез мобилна наземна мрежа по стандарт GSM/UMTS с национално покритие за нуждите на Община Русе и на всички второстепенни разпоредители на бюджетна изгръжка, които не са самостоятелни юридически лица, които не са възложители по ЗОП”,

ДЕКЛАРИРАМ, ЧЕ:

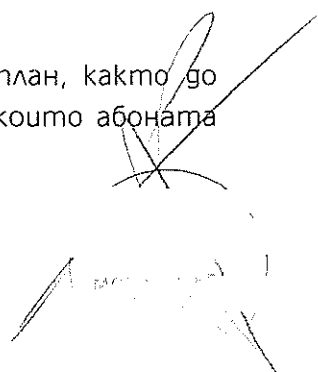
За технологичните нужди на Община Русе Мобилтел ЕАД предлага ползване на услуга даваща възможност за използване на един номер с до три мобилни устройства. При повикване устройствата ще звънят едновременно и ще се отговаря от едно от тях, от което е най-удобно. Тарифирането на услугите ползвани от трите устройства ще се извършва на предоставения номер. Услугата предоставя възможност едновременно използваните SIM карти да бъдат от различен вид (стандартна, микро SIM или нано SIM карта) по избор на Възложителя.

ПОДРОБНО ОПИСАНИЕ НА ДЕЙСТВИЕТО НА УСЛУГАТА:

Услугата EXTRA SIM дава възможност на абоната да бъде достъпен на три мобилни устройства едновременно с един мобилен номер. Клиентът може да ползва до три устройства с един мобилен номер, като единият от номерата е дефиниран като „главен“ и замества другите два при изходящи и входящи обаждания. Всичките три SIM карти могат да бъдат избрани само чрез номера на главната SIM карта. Услугата може да се използва в комбинация с гейта продукти като Blackberry, VoIP клиент и други гейта пакети, както и с услугата VPN. Услугата може да се използва с различни модели телефони и смартфони (вкл. BlackBerry), телефони за кола и таблети със слот за SIM карта.

Основни характеристики:

- Главната SIM карта продължава да ползва същия тарифен план, както до момента на активиране на услугата (освен в случаите, в които абоната желае да смени ТП и договорът му позволява смяна на плана);



- Допълнителни SIM карти ще ползват всички отстъпки, активирани на главната карта в мрежата на Мтел, включително и роуминг тарифен план и DRT лимит за пренос на данни в роуминг;
- Допълнителните SIM карти ползват всички пакети и отстъпки за мобилен интернет, включително и BlackBerry тарифни планове, които се активират на главната карта;
- Кредитен Лимит – Трите SIM карти използват общия кредитен лимит, определен на главната карта.

Дата: 18.05.2018 год.

Погпис:.....

МОВИТЕЛ ЕАД
СОФИЯ

Румен Тодоров

Старши Акаунт мениджър
"Корпоративни клиенти"